

Préposé(e) à l'entretien ménager

Responsabilités

Nature du travail

Un(e) préposé(e) à l'entretien ménager en établissement d'hébergement touristique a comme fonction principale de nettoyer un certain nombre de chambres et d'accomplir un ensemble de tâches visant à garantir le confort des clients.

Quelques exemples de tâches

- Préparer le matériel nécessaire en fonction de sa feuille d'affectation
- Accomplir les activités liées à l'entretien ménager et au confort du client (nettoyer et préparer les lits, salles de bain, équipements, etc.)
- Rendre l'unité attrayante pour la clientèle (refaire le plein de produits d'accueil, de papeterie et d'outils promotionnels, bien désodoriser, etc.)
- Procéder aux activités de fermeture de sa journée de travail

« CE QUE J'AIME LE PLUS, C'EST QUAND LE CLIENT ENTRE DANS LA CHAMBRE ET QU'IL EST CONTENT DE CE QU'IL VOIT. C'EST TRÈS GRATIFIANT COMME TRAVAIL. »

Émilie Corbin, préposée à l'entretien ménager

Compétences et traits de personnalité requis



Il faut aimer :

- Travailler plus souvent seul(e) qu'en équipe, de façon autonome
- Travailler physiquement
- Veiller à la présentation visuelle et à la propreté
- Utiliser des méthodes de travail précises



Il faut démontrer :

- Un grand souci de propreté, d'hygiène et de salubrité
- Une forte éthique de travail et une préoccupation pour la sécurité des biens et de l'identité des visiteurs
- Une capacité à bien planifier son travail



Il faut être :

- Honnête
- Soucieux(se) du détail
- Efficace
- Courtois(e) dans ses interactions avec les clients
- Discret(ète)



Pourquoi choisir ce métier ?

Accessibilité

Vous n'avez pas d'expérience en entretien ménager ?
Foncez et tentez votre chance !

Action

Vous avez de l'énergie à revendre et ne tenez pas en place ?
L'entretien ménager est pour vous !

Résultats concrets

Vous aimez voir le fruit de vos efforts rapidement ? Chaque chambre nettoyée sera votre fierté !

Mobilité

Un métier que vous pouvez exercer partout au Québec !

Premier diplôme

La possibilité d'obtenir un certificat de qualification professionnelle après 500 heures travaillées !

Conditions de travail



Salaire moyen :

16,13 \$/heure



Statut d'emploi :

Temps plein ou temps partiel



Horaires :

Variés, permettent une grande flexibilité : de jour, de soir, de fin de semaine



Saisonnalité :

Emploi saisonnier (moins de 40 semaines par année) dans certains établissements en région



Environnement :

Travail qui nécessite une bonne forme physique et dont la cadence est exigeante

Prérequis

48 %

DES EMPLOYEURS N'EXIGENT
AUCUNE EXPÉRIENCE

79 %

DES EMPLOYEURS N'EXIGENT
PAS D'ÉTUDES

Pour les autres :
diplôme d'études secondaires (DES)

Programmes de formation et de perfectionnement possibles

- Programme d'apprentissage en milieu de travail (PAMT)
- Reconnaissance des compétences de la main-d'œuvre (RCMO) après 500 heures travaillées

Atout

Avoir déjà fait de l'entretien d'aires publiques

« LE FAIT D'ÊTRE TRÈS ACTIVE PHYSIQUEMENT,
LE MOUVEMENT INCESSANT QU'EXIGE
LA PROFESSION, LA MARCHÉ CONSTANTE,
LE SOUCI DU DÉTAIL ET DU TRAVAIL BIEN FAIT :
TOUS CES ÉLÉMENTS ME PLAISENT BEAUCOUP. »

Diane Laplante, préposée à l'entretien ménager

Progression de carrière

